Warszawa, dnia 19 października 2026 r.

**A2 Clinic sp. z o. o.**
ul. Władysława Broniewskiego 87a
58-309 Wałbrzych

**Zawiadomienie o wystąpieniu naruszenia**

***Szanowna Pani/Szanowny Panie,***

jako administrator danych osobowych Pani/Pana dziecka, chcielibyśmy przekazać Pani/Panu informacje związane z incydentem po stronie A2 Clinic sp. z o.o. z siedzibą w Wałbrzychu (58-309) przy ul. Władysława Broniewskiego 87a (dalej jako: „A2 Clinic"), który to skutkował naruszeniem ochrony danych osobowych Pani/Pana dziecka.

Dostawca systemu informatycznego wykorzystywanego przez naszą placówkę do prowadzenia elektronicznej dokumentacji medycznej - IQ DENTAL SYSTEM sp. z o. o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Władysława Broniewskiego 87a, 58-309 Wrocław, (dalej jako: „Spółka"), poinformował nas, że padł ofiarą ataku hakerskiego.

W wyniku cyberataku, doszło do nieuprawnionego dostępu do części infrastruktury systemu, który mógł umożliwić osobie nieuprawnionej dostęp do danych osobowych Pani/Pana dziecka przetwarzanych w systemie, co stanowi naruszenie ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 12 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w

sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

W związku z tym, czujemy się zobowiązani do poinformowania, że mogło dojść do ujawnienia danych osobowych Pani/Pana dziecka w następującym zakresie: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, data urodzenia, numer ID, dane teleadresowe, płeć, informacje dotyczące płatności oraz informacje dotyczące stanu zdrowia zawarte w dokumentacji medycznej.

Zarówno po stronie A2 Clinic, jak i Spółki niezwłocznie wdrożono odpowiednie działania zaradcze. Sprawa otrzymała najwyższy priorytet. A2 Clinic pragnie zaznaczyć, że jest w stałym kontakcie ze Spółką, w tym przeprowadza weryfikację zastosowanych środków technicznych, fizycznych oraz organizacyjnych celem zabezpieczenia danych osobowych. A2 Clinic wystąpił również z wnioskiem o udostępnienie informacji w zakresie podjętych środków zaradczych w ramach opisanego zdarzenia.

Pragniemy Panią/Pana zapewnić, że działania naprawcze zostały przez nas podjęte w możliwie najszerszym zakresie, jednakże w związku ze wskazanym powyżej zakresem danych osobowych, których naruszenie dotyczy, czujemy się zobowiązani do poinformowani Pani/Pana o możliwych konsekwencjach zaistniałego naruszenia oraz proponowanych środkach zaradczych.

1. **Konsekwencje zaistniałego naruszenia**

Z uwagi na wskazany powyżej zakres danych osobowych istnieje ryzyko, że osoba, która uzyskała do nich dostęp, może próbować wykorzystać je w sposób niezgodny z prawem, co może dodatkowo skutkować:

- próbą wyłudzenia lub wyłudzeniem dodatkowych danych w innych instytucjach, np. bankach, firmach ubezpieczeniowych, poprzez uwierzytelnienie się na odległość przy użyciu nr PESEL czy daty urodzenia,
- próbą skorzystania lub skorzystaniem z przysługujących Pani/Panu dziecku jako osobie fizycznej praw, takich jak skorzystanie z prawa do bycia zapomnianym czy poprawiania danych osobowych, wycofania udzielonych zgód na przetwarzanie danych, czy praw obywatelskich przy wykorzystaniu numeru Pesel Pani/Pana dziecka,
- uzyskaniem dostępu do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej przysługujących osobom, których dane naruszono oraz ich danych o stanie zdrowia, ponieważ często dostęp do systemów rejestracji Pacjenta można uzyskać telefonicznie potwierdzając swoją tożsamość za pomocą numeru PESEL,
- wyłudzeniem ubezpieczenia lub środków z ubezpieczenia, co może spowodować dla osób, których dane dotyczą, negatywne konsekwencje w postaci problemów związanych z próbą przypisania im odpowiedzialności za dokonanie takiego oszustwa,
- naruszeniem dobrego imienia Pani/Pana dziecka.

## 2. Proponowane środki zaradcze

W celu minimalizacji ewentualnych negatywnych skutków zaistniałego zdarzenia, oprócz przekazanych wcześniej informacji, zalecamy podjęcie następujących kroków:

- zachowanie szczególnej ostrożności w odpowiedzi na maile oraz połączenia przychodzące w których jest Pani/Pan proszona/y o podanie danych osobowych dziecka;
- zachowanie szczególnej ostrożności przy posługiwaniu się dokumentem tożsamości dziecka, w szczególności niepozostawianie go „w zastaw”, zezwalanie na kopiowanie go poza instytucjami posiadającymi takie uprawnienie na mocy przepisów prawa, przesyłanie kopii drogą e-mail czy faksem;

- w przypadku jakiegokolwiek podejrzenia nadużycia na rzecz Pani/Pana dziecka przez osoby trzecie sprawę należy zgłosić do organów ścigania, celem wszczęcia postępowania mającego na celu zapobieżeniu nadużycia i wykrycia sprawcy,
- zachowanie szczególnej ostrożności przy podawaniu danych osobowych innym osobom, zwłaszcza za pośrednictwem Internetu czy telefonu,
- zachowaniu szczególnej ostrożności przy uzyskaniu danych o Pani/Pana dziecku, w tym informacji o stanie zdrowia,
- zgłoszenia faktu naruszenia danych właściwym organom w celu zapobieżenia tzw. „kradzieży tożsamości".

Wskazuje również, iż w wyniku wskazanego zdarzenia przysługuje Pani/Panu możliwość skorzystania ze środków ochrony dóbr osobistych wskazanych w przepisach prawa, w tym ustawie Kodeks Cywilny i Kodeks Postępowania Cywilnego. Ma Pani/Pan prawo do żądania odszkodowania i zadośćuczynienia na wypadek nieuprawnionego wykorzystania danych dziecka, w tym wystąpienia na drogę Sądową jak i poinformowania dalszych organów ścigania. Pozostajemy do Pani/Pana pełnej dyspozycji w przypadku chęci uzyskania przez Panią/Pana dodatkowego wsparcia prawnego.

Pragniemy Panią/Pana najmocniej **przeprosić** za wszelkie niedogodności związane z niniejszą sprawą.

Zapewniamy, że w razie powzięcia przez A2 Clinic dodatkowych informacji w przedmiotowej sprawie, będziemy się Panią/Panem niezwłocznie kontaktować. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych A2 Clinic (funkcję Inspektora Ochrony Danych pełni Pani Katarzyna Pisarzewska) oraz jego zespołem możliwy jest za pośrednictwem pod adresem e-mail: daneosobowe@luxmed.pl.

Z wyrazami szacunku,
Zespół Ochrony Danych Osobowych A2 Clinic